



Bureau Veritas Services

## CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

### POTENCIANDO LA CALIDAD PARA DIFERENCIARSE DE SU COMPETENCIA

#### DESAFÍO EMPRESARIAL

Las empresas exitosas están orientadas a brindar productos y servicios de calidad, desde la forma en que operan, hasta las normas de servicio al cliente que establecen. Esta visión es estratégica para lograr una transformación continua, mejorar la equidad de la marca y la imagen y asegurar a sus clientes que está mejor equipada para ganar nuevas oportunidades en un mercado global cada vez más competitivo.

#### LA SOLUCIÓN

##### ¿QUÉ ES LA NORMA ISO 9001:2015?

ISO 9001:2015 es una norma internacional relacionada con la gestión de calidad, aplicable a cualquier organización que se desarrolle en cualquier tipo de sector y actividad empresarial. La misma proporciona un marco para responder a las cambiantes exigencias de calidad manteniendo el equilibrio con la sociedad, la economía y el medio ambiente.

##### ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIOS?

- Acceso a mercados locales y globales.
- Optimiza el rendimiento financiero y los costos.
- Garantiza que sus productos y servicios cumplan de manera efectiva con los requisitos legales y regulatorios aplicables del cliente.
- Permite medir su progreso con respecto a la mejora continua del desempeño empresarial creando un punto de referencia.
- Crea una base de datos de conocimiento para el intercambio eficaz del mismo dentro de la empresa.
- Mejora su calificación para acceder a licitaciones y beneficios fiscales.
- Gestión de Riesgos y Stakeholders.

#### SERVICIOS RELACIONADOS

Además de la certificación ISO 9001, Bureau Veritas Certification ofrece certificación de una amplia gama de estándares de sistemas de gestión, incluyendo:

##### CALIDAD, SEGURIDAD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- IATF 16949

##### SEGURIDAD INFORMÁTICA Y LOGÍSTICA

- ISO 27001
- ISO 28001
- Evaluación Proveedores

##### SUSTENTABILIDAD Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

- ISO 50001
- AA 1000
- SMETA
- Responsabilidad Social

##### SEGURIDAD ALIMENTARIA

- BMP
- HACCP
- BRC
- ISO 22000
- GlobalGAP

#### ¿POR QUÉ ELEGIR A BUREAU VERITAS?

**RED** Bureau Veritas es la empresa N° 1 internacionalmente en certificación con 150.000 certificados ISO activos y 5.700 auditores expertos, Bureau Veritas Certification está presente en 140 países con una red de certificación implementada localmente en 80 países.

**ESPECIALIZACIÓN** Nuestros auditores cuentan con amplios conocimientos de los sectores específicos de la industria, regulaciones locales, mercados e idioma que les permiten brindar soluciones adaptadas a sus necesidades.

**RECONOCIMIENTO** Bureau Veritas Certification es reconocida nacional e internacionalmente por más de 40 organismos acreditados alrededor del mundo.

**MARCA DE RECONOCIMIENTO GLOBAL** La marca de certificación de Bureau Veritas es un símbolo globalmente reconocido del compromiso continuo de su organización con la excelencia, sustentabilidad y confiabilidad.



## NUESTRO PROCESO DE CERTIFICACIÓN

### LOS PASOS CLAVES EN NUESTRO PROCESO DE CERTIFICACIÓN SON:

- Definición del ámbito de certificación.
- **Pre auditoría (opcional):** diagnóstico y análisis de su actual posición en relación a las normas.
- **Auditoría de certificación** realizada en dos etapas:
  - **Etapa N° 1:** Revisión de la preparación realizada para verificar que la organización está lista para la certificación.
  - **Etapa N° 2:** evaluación de la implementación, incluyendo la eficacia del sistema de gestión de la organización.
- **Emisión de un certificado** válido por 3 años tras los resultados satisfactorios auditados durante la segunda etapa.
- **Auditorías de control** para verificar que el sistema de gestión sigue cumpliendo los requisitos de la norma y supervisar la mejora continua.
- **Recertificación** luego de 3 años para confirmar la conformidad continua y la eficacia del sistema de gestión como un todo.



## FAQ - PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿POR QUÉ MI DEBERÍA IMPLEMENTAR LA NORMA ISO 9001:2015?

Los clientes son la razón de ser de cualquier empresa. Para conservarlos, y mantenerlos conformes, su producto o servicio debe cumplir con los requerimientos del cliente. La norma ISO 9001:2015 proporciona un marco para adoptar un enfoque sistemático para administrar sus procesos de negocio y satisfacer esos requisitos. Se trata de un conjunto de requerimientos comunes y estables que por los próximos 10 años no sólo le brindará una plataforma estándar para un crecimiento continuo, sino también una ventaja competitiva sobre sus competidores.

### ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LA NORMA ISO 9001:2008 Y LA REVISIÓN DEL 2015?

La intención del nuevo modelo no es proporcionar una secuencia de actividades, sino de dar un marco que puede ser aplicable de manera flexible en cualquier organización. Consta de cláusulas básicas, además de cláusulas introductorias, que siguen el ciclo PDCA y el enfoque de un proceso consistente con las actividades de la organización. Es definido de este modo en la Estructura de Alto Nivel (HLS) para hacer más fácil la integración de otras normas. En esta nueva versión se hace énfasis en la responsabilidad de la alta gerencia y la documentación se ha hecho más flexible.

## CONTACTO

Teléfono: +54 11 4000-8000 / Fax: +54 11 4000-8070  
Mail: [info@ar.bureauveritas.com](mailto:info@ar.bureauveritas.com)

Para más información por favor visítenos en  
[www.bureauveritas.com.ar](http://www.bureauveritas.com.ar)